



**Gpi** COMPANY  
PROFILE  
2022



The Healthcare Partner

**Your  
Global  
Partner  
for a Better  
Future.**

Accompagniamo le organizzazioni socio-sanitarie nel miglioramento continuo dei processi e nell'innovazione dei modelli di assistenza, cura e prevenzione.

Componiamo soluzioni software, tecnologie e servizi per abilitare percorsi di cura sostenibili ed efficienti e dare adeguate risposte alle nuove esigenze di salute e benessere delle persone.



**La nostra forza sta nel saper ascoltare, valutare situazioni complesse e trovare il modo per semplificarle.**

# Insieme alle organizzazioni sanitarie per costruire un futuro migliore

Nata oltre 30 anni fa in Trentino, GPI è costantemente cresciuta nel tempo grazie a significativi investimenti in M&A e a progetti sviluppati in partnership con Università e Centri di Ricerca, nazionali e internazionali. Dal 2018 è quotata in borsa italiana sul mercato EXM.

In questo percorso Gpi non ha mai perso di vista il senso più profondo del proprio lavoro: **realizzare soluzioni all'avanguardia per rendere i sistemi sanitari sostenibili e migliorare la qualità della vita delle persone.**

L'integrazione di software, servizi e tecnologia, unita alla pluriennale esperienza maturata stando a fianco dei clienti, costituisce un concreto supporto per **innovare i modelli di cura, ottimizzare i processi e contenere i costi.**



### Storia di crescita

> 30 anni di esperienza,  
management team  
con track-record di crescita  
interna e M&A.



### Presenza Internazionale

Soluzioni utilizzate da più  
di 2700 clienti in oltre 70 paesi.



### Leadership

Nei servizi di accesso alle cure  
e per le soluzioni software  
dedicate alla sanità e al sociale.



### Unicità

Soluzioni integrate di software,  
tecnologie e servizi per ottimizzare  
i percorsi clinici, di cura,  
amministrativi e sociali.



### Qualità della vita

Il nostro lavoro contribuisce  
a migliorare la qualità della vita.

# Un'espansione continua

Anche nel 2021 il Gruppo GPI conferma la progressione di ricavi e redditività, con una crescita a doppia cifra rispetto all'anno precedente:  
**RICAVI +20,6%, EBITDA +24%.**

La centralità della salute per la tenuta dei sistemi socio-economici degli Stati ha messo in evidenza il potenziale di sostenibilità che caratterizza la nostra visione e la nostra proposta per la Sanità.

Negli anni, anche grazie alle acquisizioni, GPI ha arricchito il portafoglio dell'offerta e reso ancor più capillare la presenza sui territori.

La capacità di essere global partner nel mercato di riferimento, unitamente all'affidabilità riconosciuta dalla clientela e alla forte fidelizzazione, costituiscono le basi essenziali per le prospettive di crescita nel medio e lungo periodo.

Investimenti M&A negli ultimi 5 anni

**>120** mln €

 **Organico 2021**  
**7217** persone

 **Ricavi 2021**  
**326,9** mln €

**Organico**



**Ricavi consolidati (mln €)**



Organico 2019-2020

**>14,3%**

Organico 2020-2021

**>18%**

Ricavi 2019-2020

**>12,5%**

Ricavi 2020-2021

**>20,6%**



## Clienti

Ci hanno già scelto

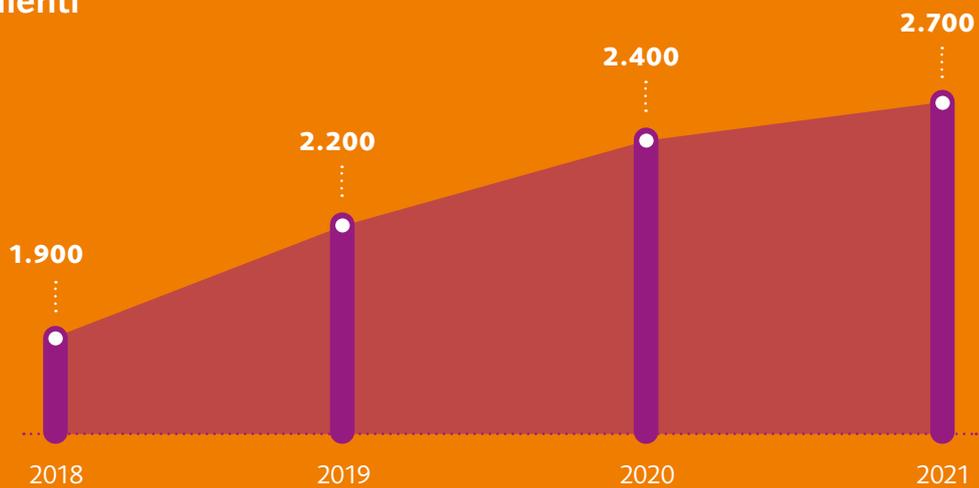
# 2.700

Clienti

distribuiti in 70 Paesi

*“ Lavoriamo al loro fianco  
ogni giorno per fare  
la differenza ”*

### Numero Clienti



### Tipologia di Clienti

H = Health; NH = Non Health; PUB = Pubblico; PRI = Privato



**HPUB**

Aziende Sanitarie  
Aziende Ospedaliere  
Case di Cura  
Cliniche Private  
Onlus  
Provider Pubblici (in House)  
Regioni, Province



**HPRI**

Analytics Provider  
Ass. di Categoria  
Assicurazioni Cooperative  
Privati  
Farmacie



**NHPUB**

Comuni  
Province  
Regioni  
Agenzie Regionali  
Università  
Consorzi



**NHPRI**

GDO  
Istituti Bancari  
Gestori Buoni Pasto  
Catene negozi  
Organizzazioni Territoriali  
Rivenditori



## Presenza geografica

In **Italia** il Gruppo ha il proprio quartier generale a Trento, sede legale storica, e conta più di **numerose** sedi operative distribuite su tutto il territorio nazionale.

Siamo presenti direttamente anche in **Spagna, Francia, Germania, Austria, Polonia, Russia, Malta, Tunisia, Stati Uniti e Cile.**

Il Gruppo è attivo poi in altri settanta paesi europei ed extra-europei attraverso distributori e partner selezionati.

Obiettivo dei prossimi anni è un ulteriore arricchimento dei propri contatti e mercati internazionali, in termini sia di nuove acquisizioni di società produttive che di distribuzione.

# 70

Paesi

# 10

Sedi all'estero

# +45

Sedi in Italia



# La nostra offerta

## Un approccio integrato Human-Tech

Le nostre soluzioni sono, frutto di una visione che promuoviamo da anni: un modello di sanità universalistico che mette al centro i bisogni delle persone e garantisce un equo accesso alle cure.

**Un modello sostenibile che poggia su due pilastri: digitalizzazione e territorialità.**



Software



Care



Automation



Ict



Pay

L'offerta del Gruppo  
Gpi integra competenze  
specialistiche in ambito IT  
e capacità di consulenza e  
progettazione, organizzate  
in cinque aree di business.



## SOFTWARE

### Sistemi avanzati per la gestione ottimale di Sanità e PA

- Processi clinici e amministrativo-contabili all'interno delle strutture ospedaliere, incluso il dipartimento trasfusionale.
- Processi socio-assistenziali delle strutture sanitarie sul territorio, compreso il dipartimento di prevenzione.
- Processi caratteristici delle Pubbliche Amministrazioni, per una buona gestione degli Enti e per semplificare la relazione tra cittadini e imprese.

#### Clinical System

**La piattaforma di nuova generazione per la gestione e il coordinamento completo dei processi clinici e delle attività del personale sanitario.**

La piattaforma Clinical System per ospedali e cliniche private, nasce da un'esperienza pluriennale maturata a fianco degli operatori sanitari. La suite è suddivisa in componenti modulari per rispondere alle specifiche esigenze delle strutture, ma adotta una gestione centralizzata e unica dei dati per condividere le informazioni e i flussi, in un'ottica di governo, continuità della cura e rispetto delle norme sulla privacy.

#### Health Administration

**Il Sistema Informativo Amministrativo per gli Enti Pubblici, Aziende Sanitarie e Ospedaliere e le Strutture Socio-Assistenziali.**

La piattaforma, ERP (Enterprise Resource Planning), è composta da un'ampia gamma di moduli e presidia in modo integrato i processi e i flussi informativi dell'area amministrativo-contabile e direzionale. Garantisce la disponibilità delle informazioni in tempo reale e migliora il processo di misurazione e valutazione della performance aziendale, grazie al supporto di strumenti di Business Intelligence e Data Warehousing.

## Health Social Care

**Soluzioni software integrate per veicolare l'offerta sanitaria e sociale verso il territorio.**

Una piattaforma tecnologica innovativa che integra tutti gli applicativi e le basi dati delle attività sanitarie e sociali svolte sul territorio, nelle strutture sanitarie e al domicilio del paziente; consente di pianificare, informatizzare e razionalizzare le attività sociosanitarie, con il risultato di ottimizzare le risorse umane e riqualificare la spesa.

## Population Health Management

**Soluzioni all'avanguardia per la gestione delle cronicità e la presa in carico dei pazienti**

Il mondo della cronicità comporta un notevole impegno di risorse e richiede una forte integrazione dei servizi sanitari con quelli sociali. La piattaforma di PHM, integrata con i servizi di telemedicina e teleassistenza, favorisce la messa in campo di un modello di sanità più snello e sostenibile che garantisce al paziente cure migliori e una migliore qualità di vita.

## Patient Relationship Management

**Soluzioni innovative per una gestione flessibile ed efficiente dei servizi**

Sistemi integrati di gestione delle attese, chatbot, applicazioni per smartphone, eliminacode avanzati, isole di pagamento. Soluzioni che razionalizzano i flussi e garantiscono agli utenti prestazioni più efficienti.

## Continuum Care

**Soluzioni a supporto della continuità delle cure.**

Progettualità, soluzioni e tecnologie che permettono all'ecosistema della medicina di base di mettere in relazione in maniera integrata i MMG, così da poter facilmente accedere alla rete dei servizi sanitari per erogare la miglior assistenza ai pazienti, agire in continuità e in maniera condivisa sulle cure multidisciplinari e sui progetti di gestione della cronicità.

## Safety & Prevention

**Tutela e promozione della salute, prevenzione delle malattie, benessere animale e sicurezza alimentare**

La piattaforma completa, dedicata al Dipartimento di Prevenzione, che gestisce i Servizi di Igiene e Sanità Pubblica, Igiene degli alimenti e della nutrizione, Impiantistica, Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro e il Servizio veterinario e permette di dialogare online, in tempo reale, con tutte le Banche Dati Nazionali, della ASL e del territorio.

## Blood & Tissue Bank

**La gestione completa e sicura dell'ecosistema sangue, tessuti e latte umano**

La soluzione modulare e adattiva per gestire e tracciare con flessibilità, semplicità e sicurezza tutti i processi della filiera trasfusionale, laboratorio incluso. Metodologie e tecnologie innovative e di facile utilizzo, aderenti alle normative e agli standard nazionali e internazionali del settore.

## Data Analytics

### Soluzioni di business intelligence che trasformano dati e informazioni in conoscenza

I nostri sistemi di business performance management e clinical costing automatizzano i processi di misurazione, controllo e analisi dei risultati e delle performance aziendali, per aiutare i clienti a determinare gli obiettivi da perseguire, valutare i risultati raggiunti e capire l'impatto delle decisioni sul business.

## Human Resources

### Soluzioni per la gestione informatizzata del personale

Una Suite web-based per la Gestione del Personale che copre l'intera "vita lavorativa" del dipendente.

Servizi specializzati di Outsourcing per la gestione economica delle Risorse Umane.

Tecnologia e device per rilevare le presenze, tracciare e controllare gli accessi.

Un pool di Consulenti del lavoro, avvocati e commercialisti per un supporto strategico e normativo sulla materia HR.

## Public Administration

### Impostazione ERP e semplicità delle applicazioni web nel rispetto degli standard di interoperabilità, cooperazione e accessibilità

Le nostre soluzioni per la Pubblica Amministrazione permettono agli enti di stare al passo con la costante evoluzione normativa, offrire servizi di alta qualità a cittadini e imprese, aumentare l'efficacia della propria azione di governo e ridurre le spese, ottimizzando la gestione delle risorse.

## Health Cooperation

### Standard IHE per la cooperazione applicativa

La piattaforma progettata per gestire e garantire l'interoperabilità, l'integrazione e la cooperazione applicativa tra i sistemi eterogenei e complessi delle Aziende Sanitarie.

PATIENT PROFILE

PROGRAM DETAILS

NOTES

DOWNLOAD



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum



## BRAIN CHECK-UP

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum

Placeholder text in a box at the bottom left.

# HEALTH





## CARE

Servizi e tecnologie per l'accoglienza, la presa in carico, la cura e l'empowerment dei pazienti

- Business Process Outsourcing (BPO) per la gestione multicanale dei servizi CUP (Contact Center, Servizi di Sportello, Soluzioni Digitali).
- Servizi di telemedicina, telemonitoraggio e teleassistenza.
- Servizi sanitari e di cura integrata, erogati attraverso propri ambulatori Policura.
- Progettazione e produzione di protesi su misura con stampanti 3D.

**1° player**

nell'ambito del Business Process Outsourcing Sanitario.

**+48%**

di cittadini italiani utilizzano i nostri servizi di prenotazione

## Healthcare Administration Services

**Sistemi evoluti di CUP e Contact Center che migliorano il servizio al cittadino e riducono i tempi d'attesa.**

Integriamo tecnologie hardware e software, sistemi telefonici e risorse umane specializzate per erogare, in forma strutturata, servizi sanitari in logica di Business Process Outsourcing. Gli sportelli si trasformano da semplici punti di informazione/prenotazione a poli multicanali di riferimento (web, app mobile, telefono, chatbot) unici e qualificati, per un ridisegno complessivo dell'offerta socio-sanitaria.

## Healthcare Services

**Prevenzione, salute e qualità della vita: la persona al centro.**

L'impegno primario alla base del progetto dei poliambulatori Policura è quello di corrispondere al diritto alla salute degli utenti, offrendo servizi sanitari e diagnosi integrate di qualità, a prezzi accessibili. Una nuova proposta di Welfare e Sanità rivolta totalmente al cittadino che unisce informazione, accoglienza e presa in carico per una gestione efficace e completa dei bisogni di salute.

## Virtual Care Solutions

**Tecnologie che migliorano la qualità di vita dei pazienti e riducono i costi dei sistemi sanitari**

POHEMA è la nuova soluzione componibile per la sanità digitale che si adatta agli scenari di un futuro in continuo cambiamento. Un sistema armonico a microservizi applicativi, tecnologici e human-based in grado di gestire tutti gli aspetti dell'assistenza da remoto.

- Stratificazione e geolocalizzazione della popolazione in base al rischio.
- Piattaforma di presa in carico e gestione del PAI.
- Piattaforma di telemedicina e televisita
- Portale del paziente e servizi di videochat.
- Nanodispositivi intelligenti e dashboard di monitoraggio.
- Centrali servizi di specialisti a supporto dell'intero network di caregiver.
- Analytics evoluti per evidenziare le aree di criticità.

## Healthcare Technologies

**Dalla bio-immagine alla protesi su misura impiantabile: nuove tecniche al servizio della moderna chirurgia.**

Partendo da una scansione TAC o RMN e con l'impiego di innovativi software di progettazione, otteniamo una rappresentazione tridimensionale funzionale, sulla cui base progettiamo e realizziamo impianti protesici totalmente personalizzati in titanio e cromo cobalto.



## AUTOMATION

Sistemi di automazione della supply chain del farmaco per ospedali e farmacie

- Gestione Hw-Sw dell'intero processo, dal magazzino centrale a bordo letto, con riduzione del rischio clinico e dei costi.
- Magazzini robotizzati su misura per le farmacie territoriali, design e allestimento degli spazi vendita.



## Automated Pharmacy Warehouse

**Il sistema veloce, affidabile e versatile che riduce le scorte e rinnova il lavoro dei farmacisti**

Flessibilità ed efficienza sono i paradigmi che stanno alla base del sistema Riedl Phasys che automatizza la distribuzione dei farmaci nelle farmacie territoriali, razionalizza gli spazi, e rende più rapido il servizio al banco. La tecnologia racchiusa nel gruppo di presa rappresenta il meglio oggi disponibile sul mercato, in termini di prestazioni, precisione e affidabilità.

## Hospital Pharmacy System

**La soluzione completa per la gestione logistica e clinica del farmaco che riduce gli errori di terapia e ottimizza i costi di gestione.**

Un'intelligente combinazione di hardware e software per il controllo integrale del processo logistico e clinico del farmaco che consente l'identificazione e il monitoraggio totale dei prodotti farmaceutici nelle strutture ospedaliere. Il magazzino automatizzato in farmacia centrale, l'armadio robotizzato di reparto e il carrello informatizzato assicurano il corretto stoccaggio, la rapida consegna e la piena tracciabilità di tutte le confezioni farmaceutiche.

## Pharmacy Design Studio

**Il nuovo servizio contract "chiavi in mano" per farmacie e parafarmacie.**

Una consulenza a 360° dalla progettazione all'allestimento che risponde ad ogni specifica necessità del cliente.

Il team di Pharmacy Design Studio supporta i farmacisti alle prese con le complessità burocratiche, tecniche e di interior design: dalla selezione del locale, alle autorizzazioni, ai finanziamenti, agli impianti, alle certificazioni, al layout distributivo, fino al montaggio finale.



## ICT

### Efficienza delle componenti hardware e software per garantire la continuità operativa

- Analisi, consulenza e sistemi per la sicurezza e la difesa informatica.
- Servizi di assistenza sistemistica, amministrazione di datacenter, gestione del networking e amministrazione di database.
- Servizi di desktop management, assistenza, manutenzione e supporto alle postazioni degli utenti.

### Ict Services

**Un servizio "chiavi in mano" con responsabilità dei risultati.**

Una linea di servizi completa che si adatta alle esigenze specifiche di ogni cliente. Un team di specialisti a cui affidare la progettazione, realizzazione e gestione di sistemi di cyberdefence, backup e disaster recovery, impianti telematici e telefonici.

### Desktop Services

**Assistenza specialistica per mantenere in perfetta efficienza tutte le componenti HW e SW del sistema informativo.**

Un servizio completo di outsourcing specializzato che garantisce la continuità operativa e permette di ridurre i costi operativi e disporre a pieno regime del proprio sistema informativo, liberi dai vincoli della gestione e dell'acquisizione delle infrastrutture ICT.





## Pay

### Tecnologie e-payment innovative e servizi integrati per Retail, PA e Sanità

- Prodotti e servizi per la gestione dei pagamenti elettronici: in cassa, online e da mobile.
- Sistemi certificati di dematerializzazione documentale e conservazione sostitutiva

#### Health Payment Solutions

Per un'amministrazione smart anche in un ambito delicato come quello della salute.

Una serie di servizi specifici che supportano la digitalizzazione dei dipartimenti amministrativi sanitari: gestione dei pagamenti (mandati) ed incassi (reversali) di tesoreria e relativi flussi, conservazione a norma dei documenti elettronici, firma elettronica, POS e gestione pagamenti in modalità PagoPA.

#### PA Payment Solutions

Incassi, archiviazione, tracciabilità: tutto per la PA digitale.

Un'offerta completa di soluzioni per la gestione dei pagamenti elettronici, la dematerializzazione documentale e la conservazione sostitutiva degli enti. Automatizza la riscossione degli incassi, riduce i costi di gestione degli archivi e semplifica i processi interni.

#### Retail Payment Solutions

Transazioni rapide e sicure attraverso sistemi di pagamento certificati.

Una linea di soluzioni progettate per rendere la gestione dei pagamenti più semplice e a misura delle specifiche esigenze e degli obiettivi di ogni cliente. Dalla grande distribuzione, al mondo della ristorazione, per qualsiasi esercizio commerciale o esercizio pubblico. Una soluzione modulare che garantisce la gestione autonoma dei processi di pagamento, in modo indipendente dal mondo bancario.





## Ricerca e sviluppo per un futuro migliore

**Sviluppare soluzioni innovative e sostenibili per l'healthcare è fondamentale per aiutare la società a costruire un futuro migliore.**

**Per questo il nostro Team R&D progetta e implementa algoritmi e soluzioni di Intelligenza Artificiale in collaborazione con Enti nazionali e internazionali, Atenei ed esperti di settore.**

## Intuition

**Motore inferenziale semantico NLP based**, con la **prima e unica** ontologia **Italiana** nel dominio di classificazione delle professioni, sul Portale Lavoro di Regione Toscana.

## Riconoscimento automatico di immagini

Nell'ambito del progetto di sviluppo dell'ecosistema Regionale del Virtual Care in Basilicata, GPI ha addestrato in Deep Learning Supervisionato una **rete neurale (Agent)**, specializzata nel **riconoscimento automatico e stadiazione** delle piaghe dei pazienti in assistenza domiciliare.

## Virtual Care GPI

Il modello POHEMA, presentato, astratto e delineato in ambiti funzionali, in Gara Consip Sanità 1, è stato premiato, nei Lotti 3 e 4, dai reviewer Consip, **con punteggi tecnici prossimi al 100%**.

## Collaboration, Community e link continuo con il paziente

Implementazione dell'**intera filiera della Population Health Management (PHM)** GPI, in Valle d'Aosta: dalla rilevazione della domanda di salute (stratificazione del rischio) fino alla centrale proattiva di supporto alle cure del paziente arruolato. Incluso il **Patient Portal**, quale presidio per erogare servizi di Engagement ed Empowerment Over Technologies.

## Talking About

Funzionalità aggiuntiva nell'ambito del modulo di Televisita GPI - Un dispositivo per la **Speech Emotion Recognition (SER)** che si concentra sulle caratteristiche sintattiche e sonore del linguaggio parlato e **riconosce le emozioni dal tono della voce**, sia in registrazioni audio che durante una conversazione. Il dispositivo fornisce al medico indicazioni in tempo reale sullo stato emotivo del paziente remoto. È allo studio l'estensione in chiave diagnostica, con applicazioni dedicate alla detection dei segni precoci del decadimento cognitivo, dovuto a malattie neurodegenerative.

## Monitoraggio epidemiologico e la visione One Health

Nel corso del 2021 il Team R&D GPI ha condotto una rilevante attività di classificazione delle fonti dati abilitanti per un **Data Lake** che consenta di **integrare i dati clinici con quelli ambientali**: patologia clinica, flussi NSIS, sanità veterinaria, dati climatici e di inquinamento, rilevati con una risoluzione di 1km su tutto il territorio nazionale. Un potenziale in chiave PNRR a disposizione dei clienti già dalla primavera 2022 - anche sulla scorta di progetti come RIPE (modelli predittivi clinici basati su regressori time series, realizzato da GPI in Liguria) e Rete IDEA (aspetti architetturali di un Data Lake di big data clinici).

## Rete Idea

Ricerca clinica basata su **Machine Learning** che prevede lo studio e l'addestramento di **algoritmi predittivi** per i pazienti affetti di autismo.



# Investire in GPI significa investire in una Sanità sostenibile. Per tutti.



## **GPI in Borsa**

### **Investor Relations**

[investor.relations@gpi.it](mailto:investor.relations@gpi.it)

### **Specialist**

Banca Akros S.p.A.

### **Diffusione delle informazioni regolamentate**

1INFO-SDIR

### **Codici identificativi**

Bloomberg GPI:IM

Reuters GPI.MI

ISIN azioni ordinarie IT0005221517





## **GPI SpA**

I-38123 Trento (TN)

Via Ragazzi del '99, n. 13

T +39 0461 381 515

info@gpi.it

[www.gpi.it](http://www.gpi.it)   