



**Le Migliori Soluzioni IT  
al servizio del Tuo Business**

 **LUTECH**  
KNOW-HOW



**Know-How** nasce nel **1999** dalla volontà di alcuni professionisti nell'ICT, con l'obiettivo di offrire servizi di consulenza applicativa e tecnica di alto livello nell'ambito dell'implementazione e gestione di sistemi ERP (Enterprise Resource Planning). Dal 2021 Know-How è una società del Gruppo Lutech, leader di innovazione (tra i primi tre in Italia), con 4.700 professionisti e ricavi per circa 800 milioni di euro, a supporto della trasformazione e della crescita di aziende e Istituzioni.

Nel corso degli anni, Know-How ha sviluppato competenze specifiche in settori eterogenei aiutando aziende con esigenze, target e caratteristiche differenti. Il focus di Know-How è sempre stato quello di cercare di interpretare al meglio i bisogni di ogni interlocutore, condividendone gli obiettivi e proponendo di conseguenza soluzioni ad hoc per migliorare il business.

La Mission aziendale è infatti da sempre quella di proporsi come partner ideale e di fiducia per le aziende medio-grandi che intendono far crescere la propria realtà ed aumentare l'efficienza dei processi e la velocità del proprio business.

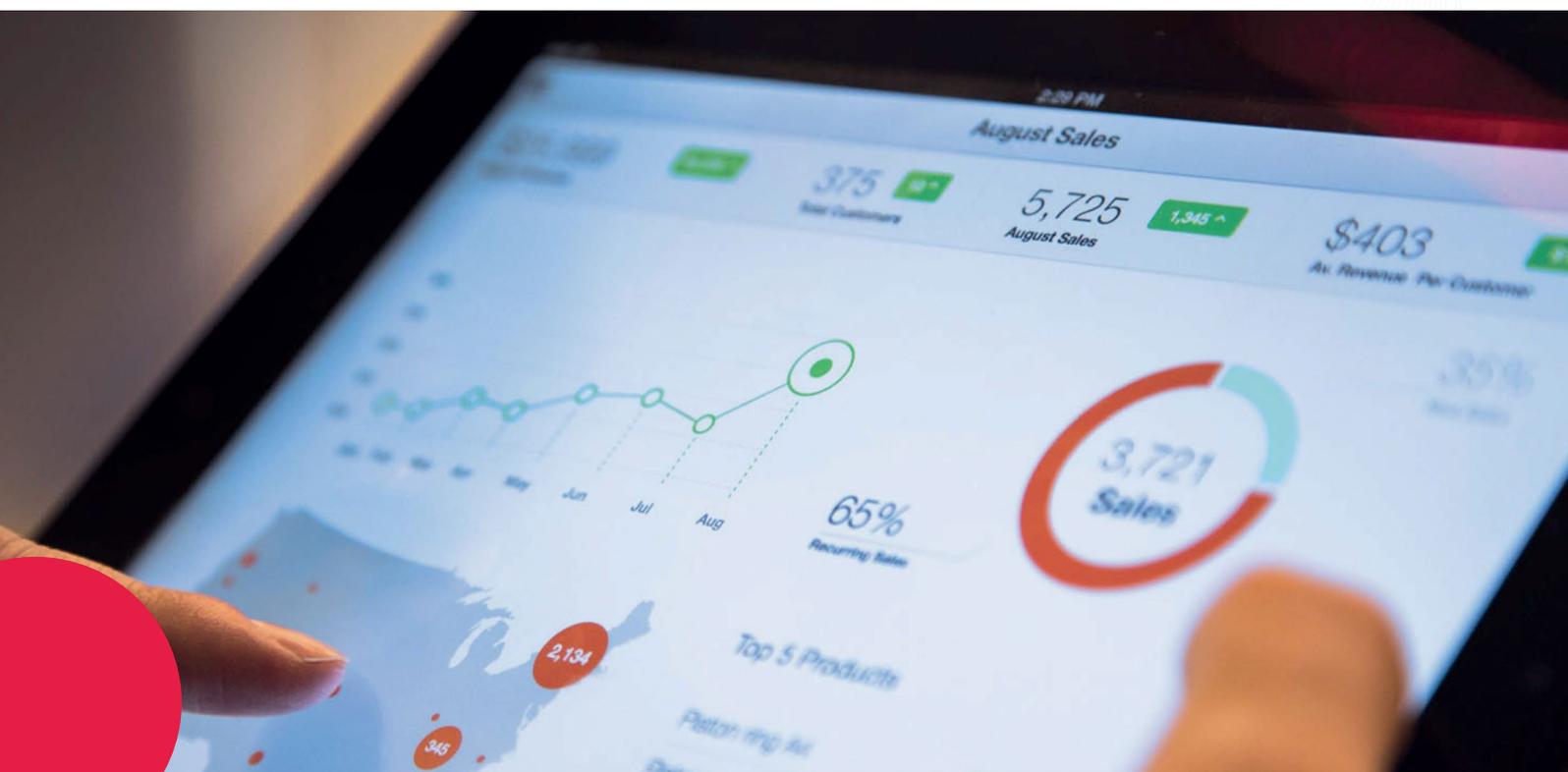
Oggi Know-How è in grado di offrire i suoi servizi a 360° gradi su tutte le diverse soluzioni tecnologiche e di business offerte dalla suite di prodotti INFOR, in particolare per i sistemi INFOR LN ERP, e su HEXAGON EAM (Enterprise Asset Management).

Attualmente Know-How vanta un parco clienti di respiro internazionale e può contare su un team di più di 70 consulenti di business, applicativi e tecnici, con competenze ed esperienza in tutti gli ambiti operativi, dalla pianificazione e gestione della produzione in tutte le sue diverse metodologie, alla supply chain, alla logistica dei magazzini, ai servizi pre e post vendita, alla gestione contabile e finanziaria dell'azienda, alla gestione informatizzata del ciclo vita degli asset aziendali e al controllo accurato dei costi per il reporting Direzionale.



# Partnership con Infor

**infor**



A differenza di altri System Integrator, Know-How ha fatto la scelta di avere un **partner principale** per la commercializzazione e lo sviluppo delle proprie soluzioni software.

Infor è attualmente il terzo player sul mercato globale per volumi di vendita e per qualità dei prodotti venduti.

La **garanzia** dei propri applicativi ha permesso alla multinazionale americana di affermarsi in diversi settori e ambiti informatici, grazie anche ad un attivo reparto di ricerca e sviluppo che permette di mantenere i propri software al passo con i tempi e strettamente legati alle esigenze e alle richieste del mercato.

**Il terzo player sul mercato globale per volumi di vendita e per qualità dei prodotti venduti**



# Prodotti semplici, adattabili ma soprattutto al servizio del Cliente.

Per Know-How la scelta di Infor non è stata casuale. Fin dai primi anni Novanta, gli applicativi legati al mondo BaaN si sono sempre distinti per **elasticità** ed **adattabilità** agli ambiti industriali più svariati. L'evoluzione del prodotto ha mantenuto questa matrice di pensiero, pur garantendo un **continuo aggiornamento**. Know-How sposa a pieno questa filosofia: prodotti semplici, adottabili ma soprattutto al servizio del Cliente.

Per Know-How, così come per Infor, non è l'azienda a doversi adattare all'applicativo, ma è il software a dover rispondere alle esigenze del cliente, senza stravolgerne le metodologie e il modo di fare impresa. Know-How ha preferito specializzarsi e approfondire le proprie conoscenze dei prodotti Infor, evitando di disperdere energie nello sviluppo di altri sistemi troppo rigidi e costosi per le aziende, le quali hanno la necessità di dover cambiare volto in modo repentino per adattarsi ai mutamenti della domanda di mercato.

La partnership con Infor ha saputo nel tempo ripagare l'impegno di Know-How attraverso la piena soddisfazione dei propri Clienti.



# Partnership con Hexagon



HEXAGON



Sempre attenta alle esigenze dei clienti in ambito gestionale, Know-How ha arricchito nel corso degli anni la sua offerta con la soluzione **Hexagon EAM**, precedentemente conosciuta come **Infor EAM**.

Know-How è stata tra le aziende di **system integration** capostipiti nella consulenza, implementazione e sviluppo della soluzione EAM. Fin dalla sua prima adozione ha seguito da vicino l'evoluzione del prodotto consolidando la già forte partnership con Infor.

Successivamente all'acquisizione dell'intera business unit EAM da parte di Hexagon, Know-How ha quindi ribadito la volontà di continuare ad evolvere con la soluzione EAM in modo simbiotico con il nuovo partner, diventandone de-facto punto di riferimento di spicco per l'implementazione nel mercato Italiano ed Europeo. Così come avviene per le altre soluzioni gestionali proposte da Know-How, anche con EAM l'obiettivo è di sfruttare appieno le elevate capacità adattative del prodotto per poter disegnare un perfetto **vestito su misura** che possa coprire interamente le esigenze di asset management aziendali.



# Produzione

Know-How effettuata con cura la mappatura di tutti i **processi aziendali**, che vengono successivamente tradotti in funzionalità presenti nell'applicativo **ERP** e nelle funzioni della **Supply Chain Management** per massimizzare il livello di servizio al cliente, ottimizzando i costi operativi ed il capitale impegnato.

- Previsione della domanda, per meglio comprendere le esigenze dei consumatori
- Pianificazione della domanda, per realizzare piani di azione e ridurre il numero di resi reverse logistics
- Trattamento degli ordini
- Pianificazione della capacità produttiva e utilizzo ottimale degli impianti
- Pianificazione dell'utilizzo dei materiali
- Integrazione tra domanda e fornitura
- Integrazione e collaborazione tra produzione, logistica e marketing



Soluzioni  
aziendali

# Logistica

Si riferisce al ciclo attivo con la gestione dell'anagrafica dei clienti e della documentazione fino alla consegna e all'emissione di note di credito, e al ciclo passivo con la definizione dell'anagrafica dei fornitori, l'analisi del flusso dei materiali e dei documenti coinvolti nei processi e la definizione di criteri per eseguire statistiche e classificare i fornitori.

In particolare Infor LN copre i seguenti ambiti:

- Approvvigionamento dei materiali (modelli previsionali, politiche di riordino)
- Analisi capacità produttiva
- Gestione anagrafiche, distinte basi e cicli
- Definizione delle logiche di approntamento dei materiali in produzione



# Finance

Con Infor LN, Know-How si propone di gestire tutti i **flussi di contabilità** generale, della **tesoreria**, del **ciclo attivo e passivo**, seguendo in particolare queste aree:

- General Ledger
- Accounts Payable
- Accounts Receivables
- Credit Check
- Cash Management & Reporting
- Financial Statements
- Cost Accounting
- Analytics, BI & Reporting
- KPI & Dashboards
- Budget, Planning & Forecasting
- Assets Management
- Local Fiscal/Statutory Requirements
- IAS, USGAAP, SOX Regulations
- Workflow Procedures
- Analysis of ERP customisations/enhancements

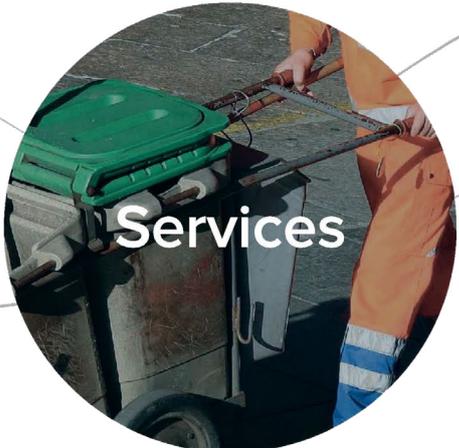


Fashion

Soluzioni  
aziendali



Facility



Services

# Manutenzione

Con **Hexagon EAM** Know-How permette il **censimento informatizzato** e ragionato di tutti gli asset, la messa a punto di piani di monitoraggio a cadenza fissa per prevenire i guasti, la riduzione del fermo macchina in occasione di eventi non programmati.

- Gestione delle anagrafiche
- Gestione delle manutenzioni/scadenze programmate
- Gestione degli "eventi" straordinari, non programmati
- Gestione mobile di tutte le funzionalità legate alla manutenzione



# Prodotti

## Infor LN - ERP



La nuova frontiera dei sistemi di Enterprise Resource Planning viene concepita da Know-How attraverso il software **Infor LN**, che è in grado di coniugare l'esigenza di competere in un mercato globale senza snaturare il proprio modo di fare impresa.

Il valore aggiunto di Infor LN è di evitare compartimenti stagni all'interno del sistema ERP, e permettere che le singole aree aziendali comunichino tra loro in modo semplice, immediato, intuitivo.

Le informazioni circolano così in modo razionale e con standard comprensibili, permettendo alle divisioni **Finance, Produttiva, Logistica e Amministrativa** di dialogare tra loro.

Gestione delle Risorse, Pianificazione della Supply Chain, Controllo di Fornitori e Terzisti, Gestione del Magazzino sono tutte funzioni che Infor LN sa conciliare in un unico ambiente eliminando di fatto le complessità quotidiane e migliorando l'efficienza e l'efficacia delle vostre azioni di mercato.

## Infor ION



Molte aziende hanno la difficoltà di far comunicare i propri applicativi, i quali possono avere caratteristiche diverse e parlare linguaggi differenti.

Infor ION è il prodotto che permette ai vostri sistemi aziendali di parlare fra loro, di **scambiarsi dati** senza la necessità di stravolgere o sostituire i preesistenti software in essere.

L'informazione, ma soprattutto l'**informazione condivisa** è alla base di questo potentissimo strumento che funge da **hub** dove i dati aziendali possono essere messi in comune.

Per crescere non è sempre necessario cambiare: la trasversalità di questo software permette a Know-How di aiutare le piccole e medie imprese che preferiscono la convenienza di mantenere i propri applicativi e farli finalmente dialogare tra loro, evitando il passaggio a nuovi software più complessi.



## Infor WMS



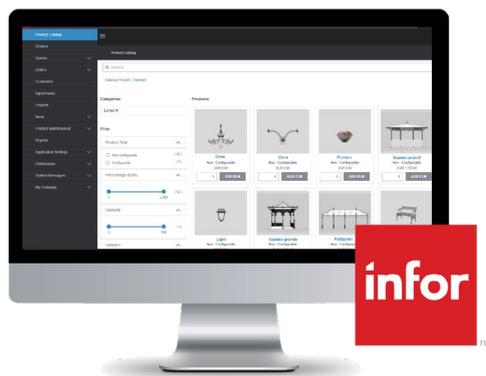
**Infor WMS** è una soluzione innovativa per la **gestione avanzata dei magazzini**, che offre una visibilità senza precedenti su inventario, ordini, attrezzature e personale utilizzando regole altamente configurabili. Con Infor WMS è possibile anche gestire fatturazione 3PL integrata, manodopera, nonché avere visualizzazione 3D attiva dei magazzini.

Questo sistema è progettato per sfruttare l'automazione, ridurre i costi, migliorare l'efficienza e aumentare la reattività nei confronti dei clienti, in un'unica soluzione intuitiva.

Una delle caratteristiche principali di **Infor WMS** è la sua flessibilità, consentendo una configurazione su misura per le esigenze specifiche di ogni magazzino e la gestione di più siti e canali in modo unificato. L'interfaccia utente è intuitiva e moderna, e semplifica l'utilizzo del sistema per gli operatori.

Know-How può implementare Infor WMS sia in modalità on-premise che nel cloud, offrendo flessibilità nella scelta dell'opzione di distribuzione più adatta alle esigenze aziendali.

## Infor CPQ



**Infor CPQ** è un software innovativo di **Configure Price Quote (CPQ)** che consente alle aziende di vendere prodotti complessi in modo rapido ed efficiente. Con Infor CPQ, il processo di vendita diventa più fluido e accurato, dall'identificazione delle opportunità fino alla chiusura.

Le caratteristiche principali includono l'ottimizzazione delle vendite, la visualizzazione dei prodotti in modelli 2D o 3D, la gestione automatizzata degli ordini e dei preventivi per i clienti, un'esperienza d'acquisto personalizzata e il lancio rapido di nuovi prodotti sul mercato.

Grazie a Infor CPQ, Know-How è in grado di proporre una soluzione avanzata che **migliora l'efficienza delle vendite** e fornisce un'esperienza d'acquisto ottimizzata.



## Infor Birst

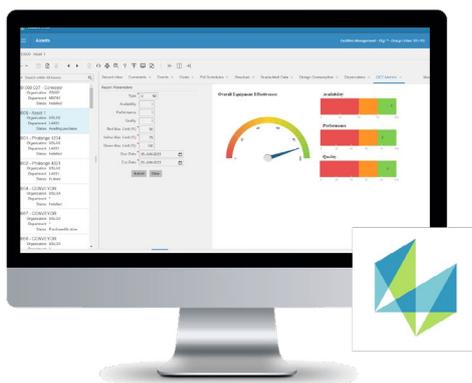


**Infor Birst** è una potente piattaforma software in cloud per la **business intelligence** (BI) e l'analisi aziendale. Aiuta le organizzazioni a **comprendere e ottimizzare i processi complessi in tempi più brevi** rispetto alle soluzioni tradizionali. Utilizzando tecnologie di automazione e machine learning avanzate, Birst offre un approccio unico chiamato "BI in rete", che connette i team e le applicazioni all'interno dell'azienda tramite una rete sicura di analisi e informazioni. Questo permette di ottenere una visione completa delle attività aziendali per prendere decisioni più informate.

Le caratteristiche principali di Infor Birst includono la business intelligence in rete, analisi avanzate, un livello semantico agile, un'esperienza utente intuitiva e accesso alle informazioni da qualsiasi dispositivo.

Grazie alla moderna architettura cloud di Infor Birst, Know-How consente alle aziende di migliorare la redditività, ridurre i costi, aumentare le entrate e trasformare il modo di fare business in un breve lasso di tempo.

## Hexagon EAM



La gestione dei cespiti materiali è fondamentale per l'ottimizzazione del risparmio sui costi e un prolungamento della vita del bene nel tempo. In questo senso, **Hexagon EAM** è il software della suite Know-How dedicato alla **gestione della manutenzione e degli Asset**.

L'Enterprise Asset Management di Hexagon è un prodotto versatile che bene si sposa con tutte quelle aziende che intendono applicare una politica di saving all'interno dei loro plant. Con HxGN EAM si hanno a disposizione tutti gli strumenti necessari per risolvere i problemi critici legati alle performance degli asset. Con una solida struttura anagrafica per gli asset, una ottimizzata gestione degli ordini di lavoro e funzionalità ad alto valore aggiunto come GIS (Geographic Information System) o BIM (Building Information Modeling), HxGN EAM fornisce in ogni momento le informazioni di cui il cliente ha bisogno per prendere decisioni che prolunghino la vita degli asset, garantiscano la sicurezza e ottimizzino la redditività.

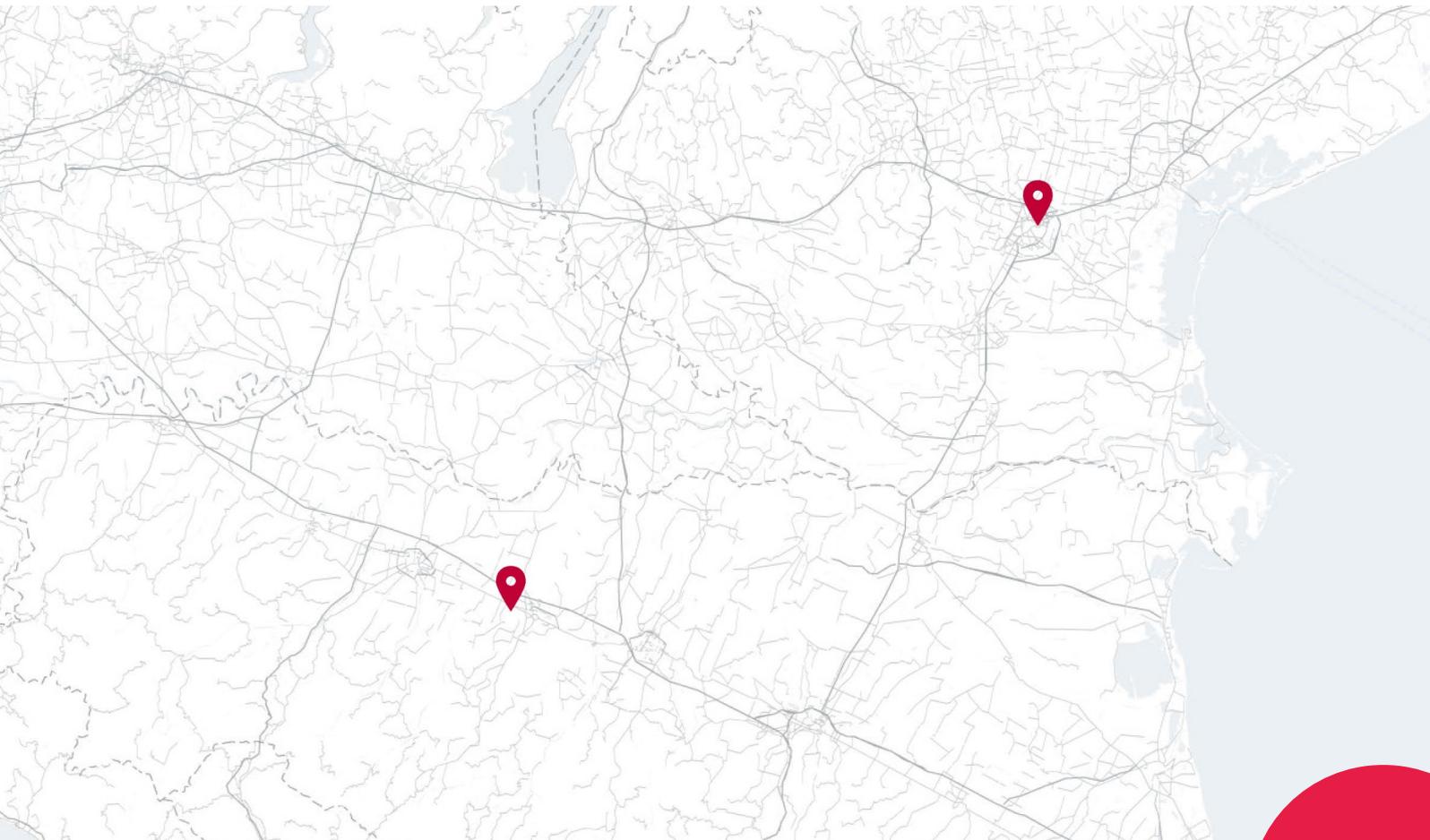
In particolare gli ambiti in cui HxGN EAM produce i migliori risultati sono **Facility Management, Servizi, Produzione, Retail** e in tutte quelle aziende che necessitano di avere completo controllo dell'ambito manutentivo, e più in generale, del mantenimento degli asset aziendali.

Le caratteristiche di HxGN EAM lo rendono un prodotto scalabile e personalizzabile, mirato al risparmio in termini di tempo, costi e risorse per permettere alle aziende una maggiore competitività sul mercato.





Know-How è sempre attenta alle esigenze dei propri clienti, consolidati o potenziali. Non esitare a contattarci per ricevere tutte le informazioni di cui hai bisogno.



**Sede di Padova**

Via Lisbona, 10  
35127 Padova

**Sede di Reggio Emilia**

Via Gramsci, 54/U  
42124 Reggio Emilia

Tel. +39 049 870 37 78  
Fax +39 049 762 80 14

Email:  
[info@know-how.it](mailto:info@know-how.it)  
[job@know-how.it](mailto:job@know-how.it)

