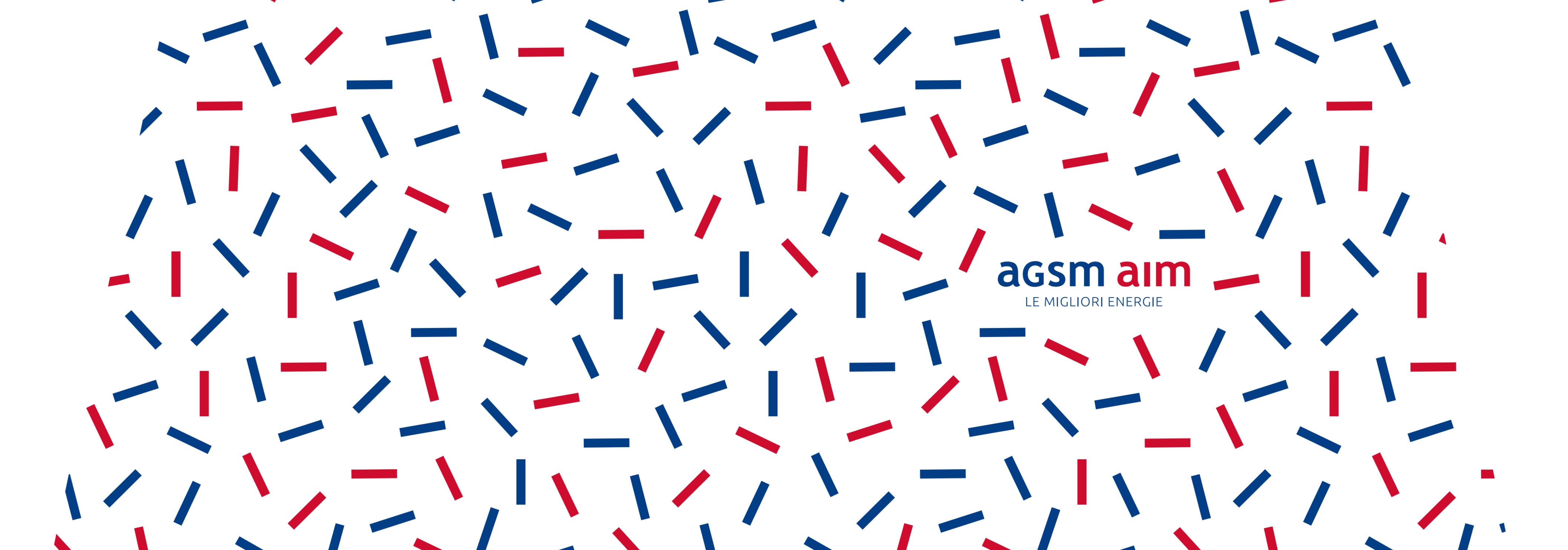




agsm aim

LE MIGLIORI ENERGIE

Company profile

The background of the image is a dense, repeating pattern of short, diagonal bars. The bars are colored in two shades: a dark blue and a bright red. They are scattered across the entire white background, creating a textured, celebratory effect.

agsm aim
LE MIGLIORI ENERGIE

AGSM AIM le migliori energie

AGSM AIM è la multiutility nata il 1° gennaio 2021 dalla fusione per incorporazione tra **Ags** Verona e **Aim** Vicenza.

Il Gruppo è attivo nei settori



Con i suoi **oltre 2.000 collaboratori**, fornisce servizi essenziali e prodotti ad alto valore aggiunto per il cittadino e per lo sviluppo delle imprese, degli enti e delle istituzioni del territorio nel quale è storicamente radicato.



I valori AGSM AIM



Affidabilità

punto di riferimento concreto e leale nei confronti dei clienti e delle persone.



Sviluppo

continuo miglioramento coniugando innovazione, agilità e flessibilità.



Squadra

AGSM AIM è un gruppo unito e coeso, che collabora per raggiungere obiettivi comuni.



Innovazione

da perseguire con responsabilità per costruire il futuro, rispettando le persone, l'ambiente e la società.

Il Gruppo **AGSM AIM** è a capitale interamente pubblico, partecipato al 61,2% dal Comune di Verona e al 38,8% dal Comune di Vicenza. Con 1,9 miliardi di euro di ricavi, 175,7 milioni di euro di margine operativo lordo (dati di Bilancio 2021), 2.000 dipendenti e oltre 850.000 clienti serviti nella vendita di energia elettrica e gas, è una delle principali multiutility italiane.

Le attività del Gruppo sono ripartite in base al criterio delle funzionalità e articolate in 6 Business Unit: vendita di gas, energia elettrica e calore, smart services e illuminazione pubblica, teleriscaldamento e cogenerazione, produzione di energia elettrica, distribuzione di gas ed energia elettrica e raccolta, trattamento e recupero dei rifiuti.

In qualità di polo aggregante, in particolar modo nel Nord-Est, e grazie a una più significativa massa critica conseguita post-fusione, **AGSM AIM** ha l'obiettivo di realizzare investimenti che portino benefici diretti per i territori, migliorino la qualità del servizio offerto ai cittadini e rispondano con efficacia alle sfide che attendono il settore dei servizi di utilità pubblica.

AGSM AIM è vicina ai clienti e ai territori serviti.

Ne interpreta i bisogni e ne sostiene la crescita offrendo servizi di qualità attraverso una gestione sostenibile delle risorse energetiche. Il Gruppo persegue innovazione, affidabilità, rispetto e attenzione costante per le persone, l'ambiente e la società.

AGSM AIM riconosce il valore di uno sviluppo sostenibile e il suo ruolo è contraddistinto sia dalla natura multiservizi sia dal contesto normativo ed economico del settore, oltre che dalle diverse istanze che, in ciascun campo di attività, derivano dagli obiettivi generali di soddisfazione del cliente.

AGSM AIM il Piano Industriale al 2024

Il Piano Industriale di **AGSM AIM** si inserisce in uno scenario nel quale la nuova dimensione valoriale e l'accresciuta forza finanziaria del Gruppo saranno fondamentali per affrontare le sfide del settore energetico, quali le **transizioni green e digitale**, l'**economia circolare** e la **decarbonizzazione**, le **gare** e le **liberalizzazioni**.

Obiettivi, strategie e azioni previsti dal Piano Industriale al 2024 sono improntati alla **sostenibilità**, scelta come pilastro della strategia di crescita del Gruppo. Lo sviluppo sostenibile sarà perseguito concretamente attraverso investimenti per rafforzare la vocazione green, ampliare l'offerta commerciale, digitalizzare le reti del gas e dell'energia elettrica e migliorare i servizi smart.

Gli **oltre 600 milioni di investimenti** previsti in arco piano genereranno benefici diretti per le economie dei territori serviti, delle città, delle filiere ad esse collegate e dell'occupazione.



Gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030** e le straordinarie sfide derivanti dalla **transizione energetica e dall'attualità**, hanno accentuato la sensibilità del **Gruppo AGSM AIM** verso lo sviluppo sostenibile, che comporti anche un modello di fare impresa in grado di **garantire resilienza, flessibilità ed efficacia nel lungo termine**. Per questo, il 100% degli investimenti previsti nella generazione di energia sarà destinato a soli impianti da fonti rinnovabili. Sul fronte dell'ambiente sarà sviluppata l'economia circolare e sarà estesa la rete di teleriscaldamento.

Gli importanti investimenti previsti nella digitalizzazione delle reti e nell'ampliamento dell'offerta commerciale consentiranno un miglioramento della qualità del servizio alla clientela, per la quale si prevede il raggiungimento di 1 milione di unità nel 2024.

Target finanziari

Il piano industriale al 2024 prevede:

180

MILIONI

Ebitda gestionale

+70%

15

MILIONI

Sinergie e iniziative di sviluppo congiunto

60

MILIONI

Utili di Gruppo (x2 in arco piano)

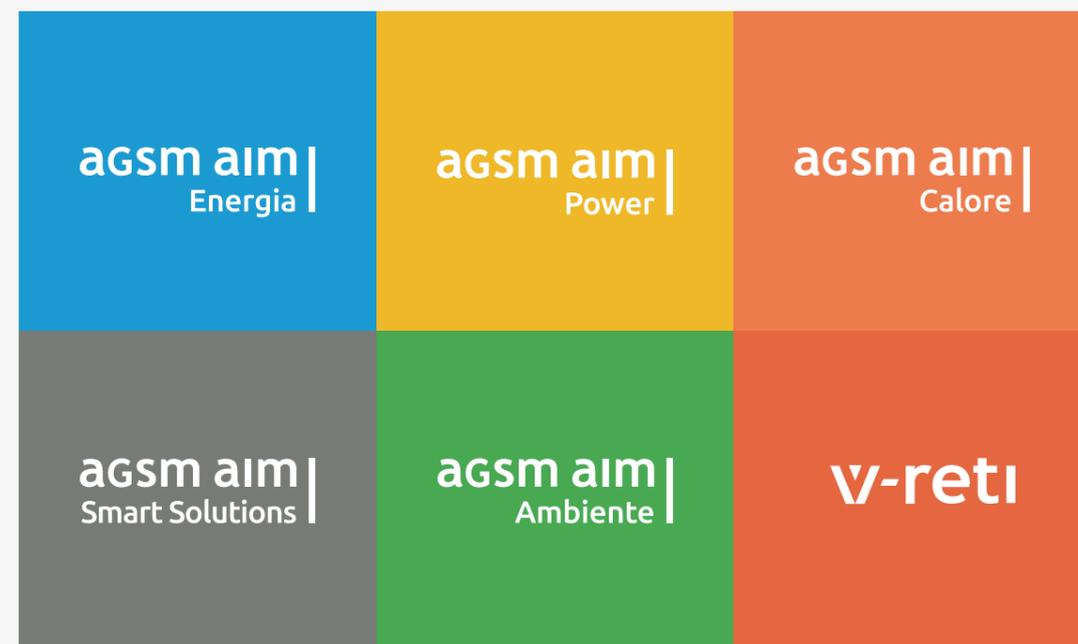
AGSM AIM
il Piano Industriale
al 2024

AGSM AIM le Business Unit

Il **Gruppo AGSM AIM** è attivo in tutti i settori dei servizi di utility per le persone, le imprese e le comunità attraverso **sei Business Unit**.

Le società operano nel pieno rispetto dei principi di **AGSM AIM**, basati sullo sviluppo sostenibile, sulla tutela ambientale e sull'attenzione alle esigenze della clientela.

Valori che guidano il Gruppo nell'**impegno al raggiungimento di risultati economici e operativi** che consentano la produzione e la distribuzione di valore aggiunto, garantendo nel contempo il **rispetto delle diverse esigenze del territorio**.





I servizi offerti



agsm aim
Energia

Energia

AGSM AIM Energia è la società commerciale del Gruppo che si occupa della vendita di energia elettrica, gas e calore.

Forte di una radicata presenza sull'intero territorio nazionale, serve oltre 850.000 clienti tra famiglie, imprese, enti, pubblica amministrazione e grossisti.

 Al 31 dicembre 2021, i **ricavi** della società ammontano a 1.584,9 milioni di euro. Il **Margine Operativo Lordo** (EBITDA) ammonta a 22,4 milioni di euro.

 Il Gruppo prevede di consolidare e ampliare la base clienti diversificando l'azione commerciale su diversi target, cogliendo le opportunità dei mercati e introducendo nuovi servizi complementari alla commodity (c.d. new downstream).

AGSM AIM Energia ha l'obiettivo di raggiungere 1 milione di clienti entro il 2024.

agsm aim
Power



I servizi offerti

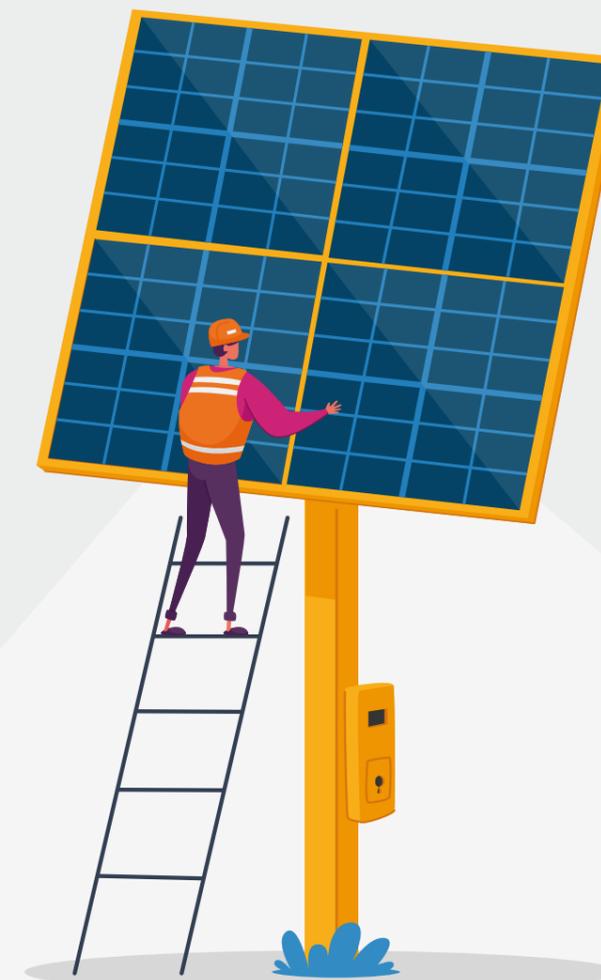
Power

AGSM AIM Power gestisce numerosi impianti di produzione di energia elettrica distribuiti sul territorio italiano. Più in dettaglio, la società controlla sette impianti idroelettrici, sei eolici, venticinque fotovoltaici e due a biogas, otto di cogenerazione e una centrale termoelettrica. È in fase di realizzazione un nuovo impianto di trattamento della Forsu che consentirà la produzione di biometano e di compost di alta qualità per l'agricoltura.

 Al 31 dicembre 2021 i **ricavi** del periodo ammontano a 163,6 milioni di euro. Nel settore delle fonti rinnovabili si è registrato un volume di produzione di 283 GWh, mentre nel settore termoelettrico si è attestato a 488 GWh. Il **risultato operativo lordo** (EBITDA) ammonta a 52,1 milioni di euro.

 L'obiettivo è perseguire la transizione energetica, **incrementando la quota di energia generata da fonti rinnovabili** e la **copertura del fabbisogno energetico a livello di Gruppo**, arrivando a 450 MW di potenza installata a fine piano di cui il 60% rinnovabile.

Gli investimenti previsti, pari a circa 140 milioni di euro (il 20% del totale), saranno interamente destinati all'incremento della capacità installata da fonti rinnovabili.



I servizi offerti



agsm aim
Calore

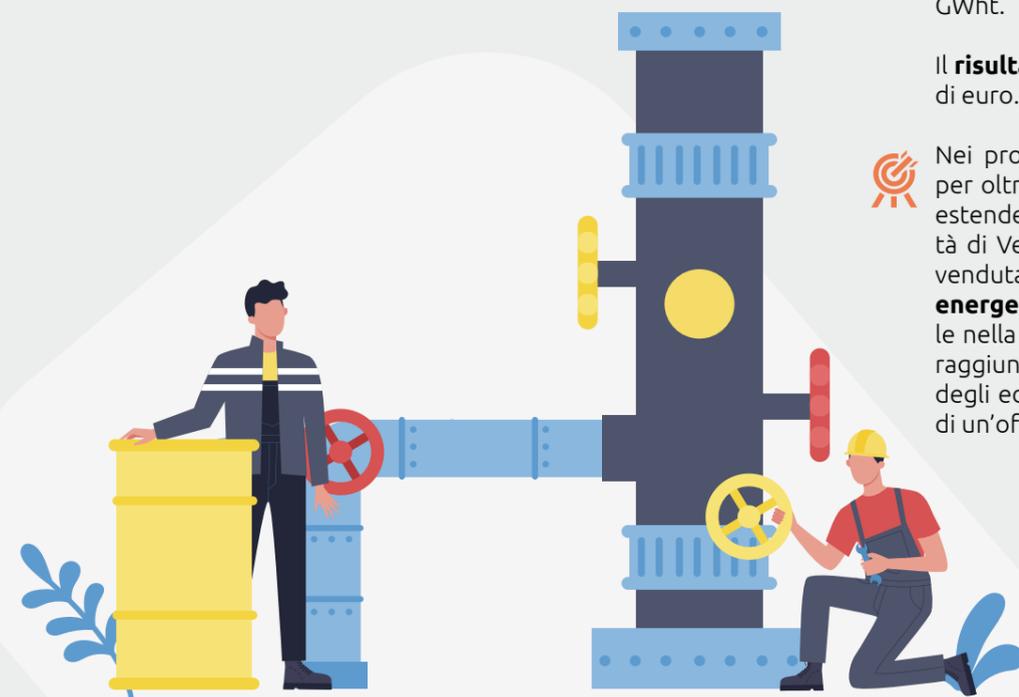
Calore

AGSM AIM Calore si occupa della produzione e della distribuzione di calore ai clienti allacciati alla rete di teleriscaldamento nei comuni di Verona e Vicenza. In particolare, la società gestisce otto impianti di cogenerazione, un pozzo geotermico e un'estesa rete di teleriscaldamento di circa 184 km che distribuisce calore a più di 140 mila abitanti.

 I **ricavi** del 2021 ammontano a 75,8 milioni di euro. Si sono registrati volumi di produzione e vendita dell'energia elettrica e dell'energia termica rispettivamente di 286 GWhe e di 312 GWht.

Il **risultato operativo lordo** (EBITDA) ammonta a 26,4 milioni di euro.

 Nei prossimi anni, AGSM AIM Calore prevede **investimenti** per oltre 50 milioni di euro (8% del totale) con l'**obiettivo** di estendere ulteriormente la rete di teleriscaldamento nelle città di Verona e Vicenza incrementando così l'energia termica venduta di circa 300 GWh termici. Nell'ottica della **transizione energetica**, sarà poi valorizzata la fonte geotermica disponibile nella città di Vicenza. Tutto questo consentirà al Gruppo di raggiungere un ruolo di leadership nella gestione energetica degli edifici nei territori di riferimento attraverso la proposta di un'offerta integrata.



agsm aim
Smart Solutions

Smart Solutions

AGSM AIM Smart Solutions si occupa di illuminazione pubblica e artistica, di telecomunicazioni, della gestione dei parcheggi di superficie e sotterranei e delle aree di sosta libere e a pagamento. La società offre inoltre soluzioni di efficientamento energetico per gli edifici e progetti di mobilità elettrica.

 Al 31 dicembre 2021 i **ricavi** del periodo ammontano a 22,1 milioni di euro. Il **Margine Operativo Lordo** (EBITDA) ammonta a 5,1 milioni di euro.

 Innovazione e sostenibilità guidano le scelte, le attività e i progetti di **AGSM AIM Smart Solutions**. La Business Unit ambisce a raggiungere un ruolo di leadership nell'offerta di servizi e soluzioni ad alto valore aggiunto per i territori di riferimento, con particolare attenzione verso le pubbliche amministrazioni, le aziende e i cittadini.

Gli investimenti destinati a questa Business Unit sono pari a circa 100 milioni di euro (14% del totale).



I servizi offerti



I servizi offerti



agsm aim
Ambiente

Ambiente

AGSM AIM Ambiente è protagonista nel settore dell'igiene ambientale assicurando soluzioni concrete e innovative alla gestione dei rifiuti, dei quali segue l'intero ciclo: dalla raccolta, fino al loro trattamento, recupero, riuso e smaltimento. Mantiene, inoltre, il decoro urbano attraverso servizi di pulizia delle aree pubbliche e di gestione del verde.

 Al 31 dicembre 2021 i **ricavi** del periodo ammontano a 167,3 milioni di euro. Il **risultato operativo lordo** (EBITDA) ammonta a 9,6 milioni di euro.

 L'obiettivo è lo **sviluppo dell'economia circolare attraverso il rafforzamento impiantistico**, volto all'ottimizzazione nella gestione dei flussi di rifiuti e a favorire il **raggiungimento dell'autonomia impiantistica di trattamento e riciclo**.



v-reti

I servizi offerti

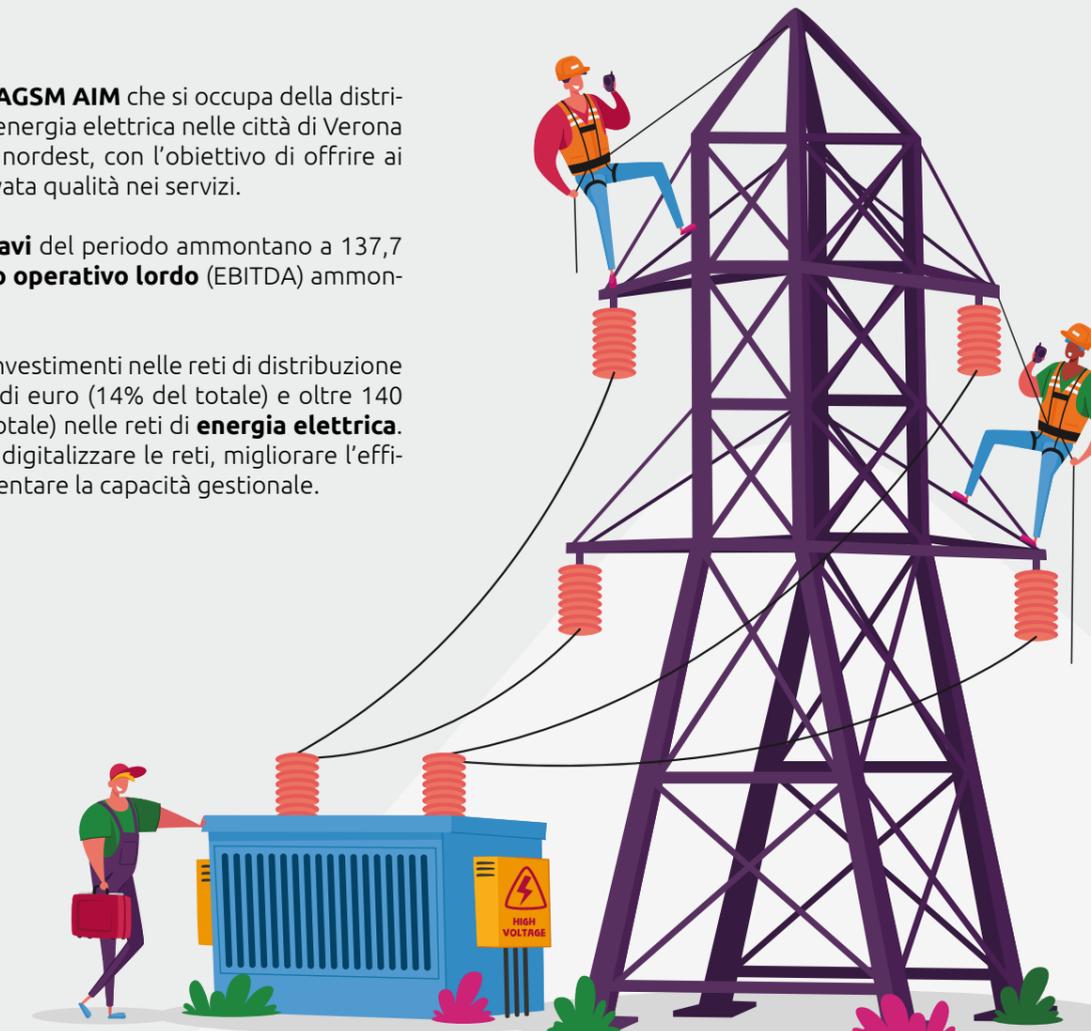


V-Reti

V-Reti è la società del **Gruppo AGSM AIM** che si occupa della distribuzione e misura del gas e dell'energia elettrica nelle città di Verona e Vicenza e in altri comuni del nord-est, con l'obiettivo di offrire ai propri clienti affidabilità ed elevata qualità nei servizi.

 Al 31 dicembre 2021 i **ricavi** del periodo ammontano a 137,7 milioni di euro. Il **risultato operativo lordo** (EBITDA) ammonta a 61,5 milioni di euro.

 Sono previsti importanti investimenti nelle reti di distribuzione **gas** per circa 100 milioni di euro (14% del totale) e oltre 140 milioni di euro (20% del totale) nelle reti di **energia elettrica**. Il percorso permetterà di digitalizzare le reti, migliorare l'efficienza operativa e incrementare la capacità gestionale.



AGSM AIM un impegno sostenibile

Il **Gruppo AGSM AIM** è vicino ai clienti e ai territori serviti. Ne interpreta i bisogni e ne sostiene la crescita offrendo servizi di qualità attraverso una gestione sostenibile delle risorse energetiche.

Innovazione, affidabilità, rispetto e attenzione costante per le persone, l'ambiente e la società sono i valori che guidano le azioni del Gruppo.

La vision che **AGSM AIM** si propone di perseguire è **"migliorare la qualità della vita delle persone e creare valore per i territori, promuovendo innovazione e sviluppo sostenibile"**.



Le linee strategiche individuate



Transizione energetica

incremento della quota di energia generata da fonti rinnovabili.



Economia circolare

attraverso il rafforzamento impiantistico volto all'ottimizzazione nella gestione dei flussi di rifiuti e a favorire il raggiungimento dell'autonomia impiantistica di trattamento e riciclo.



Digitalizzazione delle reti

elettriche e gas al fine di migliorare l'efficienza operativa e le modalità di lavoro del personale operativo.



Ampliamento dei servizi smart

incremento dei punti luce intelligenti e delle colonnine di ricarica elettrica nella prospettiva di una infrastrutturazione smart dei territori serviti.

Risultati condivisi con il proprio territorio di riferimento

Il Gruppo organizza la propria attività di business al fine di raggiungere un successo sostenibile a beneficio dei propri stakeholder.

Nel corso dell'esercizio 2021 il **Gruppo AGSM AIM** ha generato un elevato valore aggiunto, in termini di ricchezza economica, pari a circa 210,5 milioni di euro. Di questi, 26 sono stati reinvestiti e 197,1 sono stati distribuiti tra i propri stakeholder.

La quota di valore aggiunto distribuita al personale è pari al 57,02% ed è costituita da salari e stipendi, sia per i lavoratori dipendenti sia per i collaboratori; alla pubblica amministrazione è stato distribuito il 12,56% attraverso il versamento di imposte dirette e indirette; ai finanziatori il 2,37% attraverso gli oneri finanziari pagati agli istituti di credito; ai soci il 14,79% sotto forma di dividendo e riserve; per la patrimonializzazione del gruppo si è destinato il 12,35% e infine, alla comunità locale e territorio è stato elargito lo 0,91% mediante principalmente contributi per iniziative al sostegno sociale, culturale, sportivo e di educazione al consumo e all'ambiente.

Considerato che il 96,24% dei dipendenti del **Gruppo AGSM AIM** risiede nel Comune di Vicenza e nel Comune di Verona o in altri comuni delle due province, sono stati distribuiti sul territorio locale oltre 115,5 milioni di euro, sotto forma di salari e di stipendi, i quali contribuiscono significativamente alla crescita economica e sociale all'interno del territorio.

AGSM AIM sintesi



Anno di fondazione

2021 (da società fondate a fine Ottocento e inizio Novecento)



Sede Legale

Lungadige Galtarossa, 8 - Verona



Sedi Operative

Verona
Vicenza



Attività

Energia, gas, efficienza energetica, teleriscaldamento, calore, smart services, illuminazione pubblica, telecomunicazioni e fibra ottica, igiene ambientale, sosta e manutenzione del patrimonio comunale



Azionisti Pubblici

Comune di Verona: 61,20%
Comune di Vicenza: 38,80%



Key indicators 2021

(milioni di euro)

Ricavi	1.916
EBITDA	175
Investimenti	84
Utile netto di Gruppo	57,1
Posizione finanziaria netta	401



Sito web

www.agsmait.it

agsm aim

LE MIGLIORI ENERGIE



[agsm.aim.it](https://www.agsm.aim.it)

